



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Русский

Промышленные
секционные подъемные
ворота серии **ProMax**

2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Описание изделия	3
1.1. Область применения и условия эксплуатации ворот	3
1.2. Устройство ворот	5
2. Порядок работы изделия	6
2.1. Порядок работы ворот при нормальной эксплуатации	6
2.2. Порядок работы ворот при отсутствии питания электросети	6
3. Требования безопасности	7
4. Уход за изделием	8
5. Технические осмотры и сервисное обслуживание	8
5.1. Технические осмотры	8
5.2. Сервисное обслуживание	9
6. Гарантийные обязательства	9
6.1. Гарантийный срок	9
6.2. Гарантийные обязательства изготовителя	10
6.3. Условия предоставления гарантии и гарантийного обслуживания	10
6.4. Регламент рассмотрения гарантийных обращений	11

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукции «АЛЮТЕХ» и за оказанное нам доверие.

Настоящее Руководство содержит техническую информацию о применении, устройстве, безопасной эксплуатации и техническом обслуживании секционных подъемных ворот серии **ProMax**. Перед монтажом ворот и началом их эксплуатации следует внимательно ознакомиться с настоящим Руководством. Настоящее руководство должно постоянно храниться в доступном месте вблизи ворот.

Изготовитель и организация, производящая монтаж ворот, не несут ответственности за ущерб, вызванный несоблюдением положений настоящего Руководства при эксплуатации или при использовании ворот не по назначению.

Содержание данного документа не может являться основой для юридических претензий. В связи с постоянным совершенствованием конструкции ворот ООО «Алютех Воротные Системы» оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВОРОТ

Секционные подъемные ворота серии **ProMax** предназначены для установки в промышленных, торговых и складских зданиях и сооружениях с целью предотвращения несанкционированного доступа в помещения, обеспечения теплоизоляции и шумозащиты помещений. Ворота монтируются за проемом внутри помещений на бетон, металлоконструкции или сочетание этих материалов.

Ворота не предназначены для установки во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, а также на путях эвакуации и в качестве заполнения проемов противопожарных преград, в помещениях с повышенной влажностью и/или агрессивной средой.

Вид климатического исполнения ворот — У1 согласно ГОСТ 15150-69. Для данного климатического исполнения установлены следующие значения температуры наружного воздуха при эксплуатации:

- верхнее рабочее +40 °С;
- нижнее рабочее минус 45 °С;
- предельное верхнее рабочее +45 °С;
- предельное нижнее рабочее минус 50 °С.

ПРИМЕЧАНИЯ.

1. Рабочие значения температуры воздуха — значения, в пределах которых обеспечивается сохранение требуемых номинальных параметров и экономически целесообразных сроков службы изделия.
2. Предельные рабочие значения температуры воздуха — значения, в пределах которых изделия могут (чрезвычайно редко и в течение не более 6 часов, а для нижнего значения температуры — 12 часов) оказаться при эксплуатации и должны при этом:
 - сохранять работоспособность, но могут не сохранять требуемых номинальных параметров;
 - после прекращения действия этих предельных рабочих значений восстанавливать требуемые номинальные параметры.

Ворота рассчитаны на эксплуатацию в следующих условиях:

- относительная влажность воздуха:
 - до 90% внутри помещения;
 - до 100% снаружи помещения.
- тип атмосферы по ГОСТ 15150-69:
 - I (условно чистая);
 - II (промышленная).

Ворота должны управляться с помощью электропривода в режиме «движение в присутствии оператора — управление без самоудержания» (hold-to-run control mode of operation). Электроприводы предназначены для включения в электрическую сеть с частотой тока 50 Гц и номинальным напряжением 400 В. Эксплуатация электроприводов допускается при их установке внутри помещения в диапазоне температур окружающего воздуха от –20 до +60 °С.

После монтажа ворот компетентными специалистами производится первичное тестирование ворот. Компетентный специалист — это специалист, который на основании своего образования и профессионального опыта обладает достаточными знаниями о механизированных воротах и знает соответствующие нормы по безопасности и правила предупреждения несчастных случаев, может проводить экспертизу безопасности рабочего состояния ворот. Такими специалистами являются, например, эксперты, высококвалифицированные

кадры изготовителя ворот, поставщика или квалифицированные кадры монтажной организации. Компетентные специалисты должны представить отчет о тестировании объективно, независимо от других, например, экономических обстоятельств. Результаты тестирования должны быть протоколированы и письменно подтверждены.

При тестировании ворот в режиме «движение в присутствии оператора» следует проверить, что:

- движение полотна осуществляется только при удерживании в нажатом положении кнопки (ключа) управления;
- при отпускании кнопки полотно ворот должно остановиться. Инерционный путь движения полотна ворот после отпускания кнопки не должен быть более 50 мм при высоте раскрытия (расстояние между нижней кромкой полотна ворот и полом) равной или менее 500 мм, и не более 100 мм при высоте раскрытия более 500 мм;
- во время движения полотна оператор, управляющий воротами, имеет полный обзор ворот и окружающей местности и сам не находится в опасном месте;
- блок управления расположен в месте, обеспечивающем безопасность оператора;
- скорость движения полотна ворот не превышает 0,5 м/с.

При тестировании ворот следует проверить, что выполнены требования по обеспечению безопасности по основной закрывающей кромке ворот — управление воротами выполняется только в режиме «движение в присутствии оператора» (только при удерживании кнопки/ключа управления). Минимальные уровни безопасности по основной закрывающей кромке ворот обусловлены тремя различными типами использования ворот:

- **тип 1:** обслуживание ворот осуществляется ограниченной, специально подготовленной группой лиц при условии, что ворота находятся за пределами общественно доступной зоны;
- **тип 2:** обслуживание ворот осуществляется ограниченной, специально подготовленной группой лиц, но ворота находятся в пределах общественно доступной зоны;
- **тип 3:** каждый человек может свободно приводить в действие ворота, расположенные в общественно доступной зоне.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Подготовленной группой лиц считаются лица, получившие от работодателя, руководителя предприятия или владельца разрешение на управление воротами и прошедшие специальный инструктаж.
2. Ограниченной считается группа лиц, состоящая из определенных сотрудников предприятия.

Тип управления воротами: управление в режиме «движение в присутствии оператора» (движение полотна ворот осуществляется только при удерживании кнопки управления):

Типы использования		
Подготовленный персонал		Не подготовленный персонал
Тип 1 (вне общественно доступной зоны)	Тип 2 (в общественно доступной зоне)	Тип 3
A	B	Не возможно
Вид устройства управления		Описание устройства
A		Кнопочный переключатель
B		Кнопочный переключатель с блокировкой ключом, замковый переключатель

Документы освидетельствования ворот должны находиться в доступном для ознакомления месте.

После проведения работ по первичному тестированию ворот компетентные специалисты организации, производившей монтаж и тестирование ворот должны провести обучение пользователя по правильной и безопасной эксплуатации ворот, порядку действий в случае возникновения аварийной ситуации или при отключении электричества, информировать пользователя о порядке проведения ухода и технического обслуживания изделий.

Пользователь должен быть проинформирован о возможных не защищенных остаточных рисках и рисках от ненадлежащего использования ворот.

1.2 УСТРОЙСТВО ВОРОТ

Ворота состоят из несущего каркаса, полотна ворот, системы подъема полотна ворот, элементов управления. Несущий каркас ворот представляет собой сборную рамную конструкцию, выполненную из оцинкованного стального профиля. Каркас ворот стандартного типа монтажа состоит из двух стоек с вертикальными профильными направляющими, соединенных с горизонтальными направляющими посредством радиусных профилей. Каркас ворот вертикального с верхним расположением вала типа монтажа состоит из двух стоек с вертикальными направляющими.

Подвешивание горизонтальных направляющих (для стандартного типа монтажа) к потолочным конструкциям помещения осуществляется при помощи системы подвесов.

Полотно ворот собрано из секций, изготовленных из стальных горячеоцинкованных двустенных сэндвич-панелей с пенополиуретановым наполнением внутренней полости. Лицевые поверхности панели имеют защитно-декоративное полимерное покрытие. На каждую воротную панель для придания большей жесткости устанавливаются продольные усиливающие стальные профили.

Секции соединены между собой при помощи сдвоенных промежуточных петель и сдвоенных боковых роликовых кронштейнов. Верхняя секция полотна снабжена специальным стальным или алюминиевым концевым профилем, к которому закреплена верхняя эластичная уплотнительная вставка. Нижняя секция полотна снабжена специальным алюминиевым концевым профилем, в паз которого установлена нижняя эластичная уплотнительная вставка. Нижняя секция усилена специальным алюминиевым профилем.

Перемещение полотна ворот осуществляется по профильным направляющим на ходовых роликах, закрепленных в роликовых накладках, установленных на верхних, боковых и нижних роликовых кронштейнах. Для ограничения траектории движения полотна при открывании ворот предназначены пружинные демпферы.

Комплект системы подъема полотна ворот с цепной передачей включает в себя электропривод, кронштейн для установки привода, цепную передачу (две звездочки и цепь) для передачи вращения от привода к валу, неразрезной вал диаметром 159 мм, боковой опорный кронштейн с подшипниковой опорой, промежуточный кронштейн (при ширине полотна более 8500 мм) с системой роликовых опор для стабилизации положения вала, боковой кронштейн с устройством защиты от падения полотна (улавливающим устройством), два тросовых барабана, два собранных с коушами оцинкованных тяговых троса.

Комплект системы подъема полотна ворот без цепной передачи включает в себя: электропривод с самотормозящимся червячным редуктором, вал диаметром 159 мм, боковой опорный кронштейн с подшипниковой опорой, промежуточный кронштейн (при ширине полотна более 8500 мм) с системой роликовых опор для стабилизации положения вала, два тросовых барабана, два собранных с коушами оцинкованных тяговых троса.

Полотно ворот подвешивается на двух стальных тросах, закрепляемых на нижних роликовых кронштейнах, которые устанавливаются на нижней секции полотна. Намотка тросов осуществляется на барабаны, закрепленные на валу ворот. Барабаны имеют винтовые канавки, по которым осуществляется укладка троса при его наматывании. Укладка троса на барабане производится в один слой.

В конструкции ворот применяются следующие элементы безопасности, предотвращающие падение полотна ворот:

- устройства, входящие в состав нижних кронштейнов, блокирующие движение полотна ворот при обрыве или ослаблении натяжения троса путем врезания специального ножа в вертикальную направляющую. На указанные нижние кронштейны устанавливаются микровыключатели, связанные с системой автоматики и отключающие электропривод при возникновении аварийной ситуации;
- устройство защиты от падения полотна (улавливающее устройство), блокирующее вал ворот при резком увеличении его частоты вращения, что может возникнуть в случае выхода из строя цепной передачи;
- самотормозящий редуктор электропривода (для ворот без цепной передачи).

Для более полного ознакомления с конструкцией ворот следует дополнительно руководствоваться соответствующими инструкциями по их монтажу.

Для более полного ознакомления с правилами установки, подключения и регулировки электропривода и элементов автоматики и защит следует дополнительно руководствоваться соответствующими инструкциями по их монтажу и регулированию.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

2.1 ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ ПРИ НОРМАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Управление воротами (подъем-опускание полотна) допускается только в режиме «движение в присутствии оператора». Движение полотна осуществляется только при удерживании в нажатом положении кнопки (ключа) управления.

2.2 ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПИТАНИЯ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Управление воротами (подъем-опускание полотна) при отсутствии питания электрической сети или при возникновении неисправности электропривода может осуществляться вручную. Для этого необходимо произвести разблокировку электропривода при помощи аварийного ручного привода.



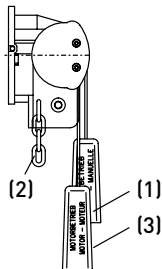
ВНИМАНИЕ! Использование аварийного ручного привода допускается только при неработающем электродвигателе привода ворот. Перед работой с аварийным ручным приводом следует занять безопасную позицию.



ВНИМАНИЕ! Элементы управления аварийным ручным приводом (красная и зеленая ручки) должны находиться в своих крайних положениях. Эксплуатация электропривода с элементами управления аварийным ручным приводом, которые находятся в промежуточных положениях, может привести к повреждению ручного управления.

Для управления воротами при помощи аварийного ручного привода следует:

- легко потянуть за красную ручку (1) до упора. Подача электропитания на привод отключается. Привод разблокирован;
- поднять или опустить ворота при помощи цепи привода (2);
- для возобновления подачи электропитания на привод следует легко потянуть за зеленую (3) ручку до упора. После этого возможно управление воротами с помощью электропривода.



3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Эксплуатировать можно только правильно смонтированные и отрегулированные ворота. Пространство, необходимое для эксплуатации ворот, всегда должно быть свободным от строительных конструкций, трубопроводов отопления и вентиляции и т. п. На пути движения полотна не должно быть помех и препятствий.

При управлении воротами следует осуществлять визуальный контроль над процессом подъема-опускания полотна с целью предотвращения появления в рабочей зоне людей и посторонних предметов.

Въезд-выезд допускается осуществлять только после того, как ворота остановились в крайнем верхнем положении. При этом необходимо убедиться в том, что исключена возможность касания транспортным средством конструктивных элементов ворот. Будьте внимательны и не касайтесь движущихся частей ворот во время их подъема или опускания.

Перед обслуживанием ворот обязательно отключайте электропривод и средства автоматики от сети электропитания. Помните, что обслуживание должно выполняться только уполномоченным на то квалифицированным персоналом.

Управление воротами неподготовленными лицами должно быть исключено.

В процессе эксплуатации запрещается:

- препятствовать движению полотна ворот;
- находиться в зоне движения полотна ворот;
- эксплуатировать ворота при наличии видимых повреждений тяговых тросов, кронштейнов и других элементов конструкции, кабелей электропитания и устройств управления;
- самостоятельно производить ремонт ворот;
- самостоятельно вносить изменения в конструкцию ворот, в том числе встраивать дополнительные конструкционные элементы. Это может привести к поломке или ускоренному износу элементов конструкции.



ВНИМАНИЕ! В случае возникновения нарушений и неисправностей в работе немедленно прекратите использование ворот и обратитесь в сервисную службу организации, осуществлявшей монтаж ворот или специализированную сервисную службу (организацию).

Следует немедленно вызывать квалифицированных специалистов, если:

- при работе ворот появился шум, запах или что-либо, вызывающее беспокойство;
- на тросах появились оборванные жилы, изломы;
- сработали системы защиты.

В вышеуказанных случаях не пытайтесь самостоятельно восстанавливать работу ворот!

4. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

С целью поддержания изделий в постоянной технической исправности и готовности к работе необходимо все элементы ворот содержать в чистоте. При попадании на поверхность ворот агрессивных химических веществ их следует незамедлительно смыть.

Для ухода за полотном ворот рекомендуется использовать чистую воду. При наличии сильных загрязнений используйте теплую воду с нейтральным неабразивным чистящим средством (ph=7).

Очистку воротного полотна рекомендуется проводить не реже одного раза в 3 месяца. Для надежной и долговечной работы секционных ворот необходимо выполнять следующие требования:

- не оставлять ворота на долгий срок в приоткрытом или полуоткрытом положении;
- эксплуатацию ворот в зимний период или после длительного нахождения в закрытом положении необходимо начать с очистки от снега, льда или грязи;
- для предупреждения примерзания нижнего уплотнителя к полу в сезон частых колебаний температур необходимо обеспечить достаточный водоотвод от места установки ворот;
- обезопасить воротное полотно и механизмы от возможного попадания брызг строительного раствора, цемента, гипса, краски и т. д., в случае проведения в непосредственной близости штукатурных и малярных работ, способных повредить или загрязнить их поверхность.



ВНИМАНИЕ! Запрещается смазывать направляющие консистентными смазками.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1 ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ

Для обеспечения бесперебойной работы и безопасной эксплуатации ворота необходимо подвергать техническим осмотрам и проверкам. При ежемесячном техническом осмотре производятся:

- визуальная проверка несущих элементов ворот (тросы, направляющие, подвесы) и устройств безопасности на наличие трещин, разрушений и повреждений;
- проверка надежности крепления элементов ворот между собой и самих ворот к строительной конструкции помещения. При необходимости, произвести подтяжку соединений.

Один раз в 3 месяца дополнительно должны быть выполнены следующие работы:

- проверка уплотнительных элементов на предмет их целостности и отсутствие деформаций;
- визуальная проверка целостности электрических проводов и их подсоединений;
- визуальная проверка целостности блока управления и его крепления;
- выполнение пробного подъема-опускания полотна ворот с проверкой его остановки в промежуточном положении и при срабатывании концевых выключателей;
- проверка работоспособности системы ручного аварийного подъема.

5.2 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Сервисное обслуживание секционных ворот должно проводиться только сотрудниками специализированной сервисной службы (организации) или специалистами предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.



ОПАСНО! Неквалифицированное техническое обслуживание может привести к повреждению важных узлов и элементов ворот, получению травм.



ВНИМАНИЕ! При сервисном обслуживании необходимо использовать только оригинальные запчасти/узлы изготовителя.

Сервисное обслуживание ворот необходимо проводить не реже 1 раза в 6 месяцев при эксплуатации в нормальных условиях. К нормальным условиям эксплуатации относятся:

- тип атмосферы I (условно чистая) и II (промышленная) по ГОСТ 15150-69;
- относительная влажность воздуха до 90% в помещении, и до 100% снаружи помещения;
- ветровые нагрузки, воздействующие на полотно ворот, не превышают максимальное значение для класса ветровой нагрузки, установленного для конкретных ворот;
- интенсивность эксплуатации не более 5 циклов подъема-опускания в сутки.

Сервисное обслуживание ворот, эксплуатируемых в особых условиях, должно проводиться не реже одного раза в 3 месяца. К особым условиям эксплуатации относятся:

- помещения с повышенной влажностью (относительная влажность более 90%)
- интенсивность использования более 5 циклов подъема-опускания в день.

Сервисное обслуживание ворот также рекомендуется проводить после проведения ремонтов (малярных и др. строительных работ) внутри помещений, в которых установлены ворота.



ВНИМАНИЕ! Несоблюдение рекомендуемых сроков и периодичности проведения сервисного обслуживания секционных ворот может привести к снижению срока эксплуатации, выходу из строя узлов и механизмов и прекращению действия гарантийных обязательств.

При сервисном обслуживании следует:

- обновить смазку в подшипниковых опорах;
- обновить смазку тросов и канавок на барабанах;
- произвести смазку осей петель машинным маслом;
- произвести смазку осей роликов консистентной смазкой.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1 ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Установленный гарантийный срок на ворота — 2 года при условии их надлежащей эксплуатации. Использование современных материалов, следование жестким стандартам качества и контроль на всех этапах изготовления ворот позволяют предложить Вам расширенные гарантийные обязательства на секционные ворота «АЛЮТЕХ».

Изготовитель предоставляет дополнительную гарантию на 10 лет на отсутствие сквозной коррозии металлической обшивки воротных панелей, стальных профилей системы направляющих и подвеса.

При комплектации изделия электроприводом гарантия на электропривод предоставляется в пределах гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем электроприводов.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с даты поставки изделия, а в случае невозможности определить дату поставки — с даты изготовления.

6.2 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока Изготовитель гарантирует исправную работу изделия и обеспечивает устранение всех выявленных в изделиях скрытых дефектов производственного характера. Под «скрытыми дефектами производственного характера» понимаются неисправности, вызванные дефектом материала или нарушением технологического процесса изготовления деталей (комплектующих). Факт выявления неисправностей в обязательном порядке подтверждается соответствующим двусторонним Актом (рекламационным, дефектным, иным), который составляется при обязательном участии специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия. Устранение скрытых дефектов производственного характера осуществляется силами специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

В случае выявления до истечения гарантийного срока в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двусторонним Актом, и если Изготовитель не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие нарушения покупателем правил, установленных настоящим Руководством, либо действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы, Изготовитель обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с потребителем.

Изготовитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом и демонтажом комплектующих, в т. ч. транспортные и иные расходы. Данные расходы возлагаются на организацию, осуществляющую сервисное обслуживание. Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Изготовителя.

6.3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия Изготовителем предоставляется:

- при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного квалифицированным персоналом, уполномоченным Изготовителем или официальным представителем Изготовителя, в соответствии с «Инструкцией по монтажу». Данные об организации, которая производила монтаж, указываются в Паспорте изделия;
- при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием, указанных в «Руководстве по эксплуатации»;
- при условии своевременного прохождения планового сервисного обслуживания в соответствии с «Регламентом сервисных работ». О каждом плановом сервисном (техническом) обслуживании должна быть сделана отметка в Паспорте изделия (раздел «Сервисное обслуживание»).



ВНИМАНИЕ! Гарантийный ремонт осуществляется только при наличии оригинала Паспорта изделия.

Гарантия Изготовителя не предоставляется:

- при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки или в процессе монтажа ворот (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.),
- при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, аномальные погодные условия и пр.),
- при внесении изменений в изделие (самовольная модернизация, изменение конструктивных особенностей и пр.);
- при использовании не оригинальных (не рекомендованных изготовителем) запасных частей/узлов для ремонта;
- при отсутствии/изменении на воротах номера изделия;
- в случае отсутствия, не предоставления или ненадлежащего заполнения оригинала Паспорта изделия;
- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного неспециализированной (не уполномоченной) сервисной службой (организацией);
- при возникновении неисправностей, явившихся следствием:
 - эксплуатации изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу» и требованиями, обычно предъявляемыми к работам такого рода;
 - эксплуатации изделия не в соответствии с его целевым назначением (например, при установке ворот во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, установке ворот в помещениях с повышенной влажностью и/или агрессивной средой);
 - продолжения эксплуатации неисправного изделия;
 - несоблюдения требований «Руководства по эксплуатации» и таблички безопасности на изделии;
 - несвоевременного сервисного обслуживания;
 - в прочих случаях ненадлежащей эксплуатации и небрежного отношения к изделию.

6.4 РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Секционные ворота «АЛЮТЕХ» производятся по жестким стандартам качества и в полном соответствии с европейскими стандартами безопасности.

В случае если Вы все же имеете основание для рекламационного обращения, для оперативного рассмотрения обращения просим предоставить максимально подробную информацию, в том числе подробные фотографии дефекта, которые помогут нам определить причины возникновения неисправности и предложить вариант ее устранения.



ВНИМАНИЕ! При обращении необходимо указать номер изделия и приложить копию Паспорта.

Перечень и контактные данные специализированных организаций, уполномоченных на устранение недостатков ворот и/или техническое обслуживание ворот, приведен на сайте www.alutech-group.com



ул. Селицкого, 10
220075, Республика Беларусь, г. Минск
тел. +375 (17) 330 11 00
факс +375 (17) 330 11 01
www.alutech-group.com